

Formularz reklamacji towaru

Adres do wysyłki reklamowanego towaru: SZALUNKOWY SP. Z O.O., ul. Ogrodowa 1,
05-850 Jawczyce

Data stwierdzenia wad reklamowanego/uszkodzonego towaru:

Numer paragonu (faktury) zakupu:.....

Nazwa towaru:

Cena zakupu brutto (bez kosztów transportu): (PLN)

Dane osoby/organizacji składającej zamówienie:

Imię i nazwisko/nazwa firmy:

Adres: korespondencyjny:

Adres e-mail:

Nr telefonu kontaktowego:

Powód reklamacji (opis wady / uszkodzenia towaru)

.....
.....

Żądanie reklamującego dotyczy (niepotrzebne skreślić):

Obniżenia ceny / Zwrotu gotówki / Wymiany na produkt wolny od wad / Naprawy towaru.

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

Decyzja sprzedawcy, co do sposobu załatwienia reklamacji :

.....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby realizacji zgłoszenia niezgodności towaru z umową. W przypadku braku zgody na przetwarzanie danych osobowych konieczny będzie odbiór osobisty w ciągu 14 dni decyzji co do sposobu rozpatrzenia reklamacji na podstawie nr dowodu zakupu (paragon/ faktura).

Miejscowość, data i podpis klienta

Zgodnie z art. 13. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej - RODO), informujemy, że: 1. Administratorem danych osobowych jest Szalunkowy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa. 2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: sklep@szalunkowy.pl. 3. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a, c i f - RODO, gdzie celem jest realizacji zgłoszenia niezgodności towaru z umową i rozpatrzenia reklamacji. 4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 2 lat od czasu rozpatrzenia reklamacji lub do czasu zakończenia ewentualnych roszczeń a w przypadku zwrotów towaru/wymiany przez 5 lat po zakończeniu roku obrotowego zgodnie z wymaganiami Ustawy o Rachunkowości. 5. Informujemy, że masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Dane kontaktowe na jakie należy kierować skargi znajdują się pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.